

Microsoft System Center Operations Manager 和
Microsoft System Center Essentials 適用之 Dell
Printer Management Pack Suite 5.0 版
安裝指南



註、警示與警告

 註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失, 並告訴您如何避免發生此類問題。

 警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2013 Dell Inc.

本文所用的商標: Dell™、Dell 徽標、Dell Boomi™、Dell Precision™、OptiPlex™、Latitude™、PowerEdge™、PowerVault™、PowerConnect™、OpenManage™、EqualLogic™、Compellent™、KACE™、FlexAddress™、Force10™ 與 Vostro™ 為 Dell Inc. 的商標。Intel®、Pentium®、Xeon®、Core® 與 Celeron® 為 Intel Corporation 在美國及其他國家/地區的註冊商標。AMD® 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的註冊商標; AMD Opteron™、AMD Phenom™ 與 AMD Sempron™ 為 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Internet Explorer®、MS-DOS®、Windows Vista® 與 Active Directory® 為 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的商標或註冊商標。Red Hat® 與 Red Hat® Enterprise Linux® 為 Red Hat, Inc. 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標。Novell® 與 SUSE® 為 Novell Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。Oracle® 為 Oracle Corporation 及/或其關係企業的註冊商標。Citrix®、Xen®、XenServer® 與 XenMotion® 為 Citrix Systems, Inc. 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。VMware®、Virtual SMP®、vMotion®、vCenter® 與 vSphere® 為 VMWare, Inc. 在美國或其他國家/地區的註冊商標或商標。IBM® 為 International Business Machines Corporation 的註冊商標。

2013 - 01

Rev. A00

目錄

註、警示與警告.....	2
章 1: 概觀.....	5
先決條件.....	5
管理系統需求.....	5
Printer Management Pack 內容.....	5
支援的作業系統.....	5
安裝 Dell Printer Management Pack 5.0 版.....	5
匯入 Dell Printer Management Pack.....	6
匯入後工作.....	6
從以前的管理組件升級.....	6
升級 Dell Printer Management Pack 4.x 版.....	6
升級 Dell Printer Management Pack 3.x 版.....	7
升級至 OpsMgr 2012.....	7
刪除 Management Pack.....	7
安全性考量.....	7

概觀

本指南提供為 Microsoft System Center 2012 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 和 Microsoft System Center Essentials (SCE) 2010 安裝 Dell Printer Management Pack Suite 5.0 版的說明。

 註: 除非另有指定, 否則本指南中 OpsMgr 的所有參考皆適用於 System Center 2012 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R2 和 System Center Essentials 2010。

先決條件

下列是 Printer Management Pack 5.0 版的先決條件:

管理系統需求

若要在管理伺服器安裝 Dell Printer Management Pack Suite 5.0 版, 確定您擁有下列項目:

- System Center 2012 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、System Center Operations Manager 2007 R2 或 System Center Essentials 2010。
- 管理伺服器的管理員存取權, 才能安裝套組及匯入 Dell Printer Management Pack Suite。

Printer Management Pack 內容

Dell Printer Management Pack Suite 5.0 版封裝於自解壓縮執行檔 **Dell_Printer_Management_Pack_v5.0_A00.exe**, 此檔案含有以下內容:

- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** — Base Folder Utility 4.0
- **Dell.NetworkDevice.Printer.mp** — Dell Printer Management Pack for OpsMgr 2007 R2 and SCE 2010
- **Dell.Printer.OM12.mp** — Dell Printer Management Pack for OpsMgr 2012
- **DellMPv50_Printer_IG.pdf** — 安裝指南
- **Readme.txt** — 讀我檔案

 註: 這個自我解壓縮執行檔可連結 dell.com/support 取得。

支援的作業系統

- System Center 2012 Operations Manager, 請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/jj656649.aspx。
- System Center 2012 SP1 Operations Manager, 請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/jj628210.aspx。
- System Center Operations Manager 2007 R2, 請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428.aspx。
- System Center Essentials 2010, 請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/bb422876.aspx。

安裝 Dell Printer Management Pack 5.0 版

若要安裝 Dell Printer Management Pack 5.0 版, 請執行下列步驟:

1. 從 dell.com/support 下載並解壓縮可自我解壓縮的執行檔。
2. 在 OpsMgr 主控台匯入管理組件。

如需更多資訊，請參閱[匯入 Dell Printer Management Pack](#)。

3. 執行匯入後工作。

如需更多資訊，請參閱[匯入後工作](#)。

匯入 Dell Printer Management Pack

 **註:** 匯入印表機管理組件之前，先匯入基本資料夾公用程式 (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**)。

若要匯入印表機管理組件：

1. 執行 **Dell_Printer_Management_Pack_v5.0_A00.exe** 檔案，解壓縮印表機管理組件或公用程式。
預設位置為 **C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack5.0**。
2. 啟動 OpsMgr 主控台。
3. 按一下 **Administration** (管理)。
4. 展開 **Administration** (管理) 樹狀圖，用滑鼠右鍵按一下 **Management Packs** (管理組件)，然後按一下 **Import Management Packs** (匯入管理組件)。
5. 按一下 **Add** (新增)，然後選取 **Add from disk** (從磁碟新增)。
6. 輸入或瀏覽至解壓縮管理組件的位置。
7. 選取 **Dell Printer** (OpsMgr 2012 為 Dell.Printer.OM12.mp, OpsMgr 2007 R2 或 SCE 2010 為 Dell.NetworkDevice.Printer.mp) 與 **Base Folder Utility 4.0** (Dell.Connections.HardwareLibrary.mp)，然後按一下 **Open** (開啟)。
Import Management Packs (匯入管理組件) 畫面隨即顯示，並且在 **Import List** (匯入清單) 中顯示選定的管理組件或公用程式。
8. 按一下 **Install** (安裝)，匯入管理組件。
9. 匯入管理組件後，按一下 **Close** (關閉)。

匯入後工作

匯入 Dell 印表機管理組件後，執行以下工作，確保 OpsMgr 主控台可探索和監視 Dell 印表機：

1. 使用 OpsMgr Discovery 精靈探索 Dell 印表機。如需 Discovery 精靈的更多資訊，請參閱 OpsMgr 線上說明，網址是 technet.microsoft.com。
2. 按一下 **Monitoring** → **Dell** (監視 Dell)，確定有顯示下列內容：
 - **Alerts Views** (警示檢視) 下的 **Printer (OM07) Alerts** (印表機 (OM07) 警示) 或 **Printer (OM12) Alerts** (印表機 (OM12) 警示)
 - **Diagram Views** (圖表檢視) 下的 **Printer (OM07) Diagram** (印表機 (OM07) 圖表) 或 **Printers (OM12) Diagram** (印表機 (OM12) 圖表)
 - **State Views** (狀態檢視) 下的 **Printer (OM07) State** (印表機 (OM07) 狀態) 或 **Printer (OM12) State** (印表機 (OM12) 狀態)

從以前的管理組件升級

如果已安裝舊版的 Dell Printer Management Pack，可以直接升級至最新版本。

升級 Dell Printer Management Pack 4.x 版

匯入管理組件 5.0 版，便可從 Dell Printer Management Pack 4.x 版升級。若要匯入 Dell Printer Management Pack 5.0 版，請遵循[安裝 Dell Printer Management Pack 5.0 版](#) 中的步驟。

 註: 從 4.x 版升級至 5.0 版時, 升級前顯示嚴重或警告狀態的裝置, 升級後即使仍然處於嚴重或警告狀態, 還是會顯示正常狀態。只有在連續的監控週期, 裝置會顯示正確的健全狀況狀態。

 註: 將管理組件升級至 5.0 版後, **圖表檢視** 的部分元件可能還是會顯示預設圖示。您必須以 **/clearcache** 選項重新啟動 OpsMgr, 才能看到新圖示。

升級 Dell Printer Management Pack 3.x 版

不支援升級 3.x 版。務必先刪除 Dell Printer Management Pack 3.x 版再匯入 Dell Printer Management Pack 5.0 版。

升級至 OpsMgr 2012

從 OpsMgr 2007 R2 升級至 OpsMgr 2012 前, 您必須先匯入 Dell Printer Management Pack version 5.0 版。

關於從 OpsMgr 2007 R2 升級至 OpsMgr 2012 的資訊, 請參閱 technet.microsoft.com/en-us/library/hh476934.aspx。

刪除 Management Pack

 **警告:** 刪除任何管理組件均可能影響一些使用者角色範圍。

 註: 刪除 Dell Printer Management Pack 時, 務必先刪除管理組件再刪除 **Dell Base Hardware Library**, 因為管理組件和 **Dell Base Hardware Library** 有相依性。

若要刪除管理組件或公用程式:

1. 啟動 OpsMgr 主控台。
2. 按一下 **Administration** (管理)。
3. 展開 **Administration** (管理), 然後按一下 **Management Packs**。
4. 從 **Management Packs** (管理組件) 窗格選取 **Dell Printer** (Dell 印表機) (OpsMgr 2012 為 Dell.Printer.OM12.mp, OpsMgr 2007 或 SCE 2010 為 Dell.NetworkDevice.Printer.mp)。
5. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Printer** (Dell 印表機) (OpsMgr 2012 為 Dell.Printer.OM12.mp, OpsMgr 2007 或 SCE 2010 為 Dell.NetworkDevice.Printer.mp), 然後按一下 **Delete** (刪除)。
6. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Base Hardware Library**, 然後按一下 **Delete** (刪除)。

刪除管理組件或公用程式後, 建議重啟 OpsMgr 主控台。

安全性考量

不同作業的存取權限是由 Operations Manager 內部處理, 使用 OpsMgr 主控台 **Administration** → **Security** (管理安全性) 功能下的 **User Roles** (使用者角色) 選項便可設定。

有關安全性考量的詳細資訊, 請參閱 Microsoft System Center 2012 Operations Manager、System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的說明文件或 Microsoft Systems Centre Essentials 2010 線上說明, 網址是 technet.microsoft.com。